

Trois outils concrets pour impliquer les citoyens dans les dossiers importants de la commune

Des propositions pour la législature 2024-2030



Contexte

Aujourd'hui, les communes doivent faire face à un double défi. Elles sont confrontées à des enjeux politiques majeurs — mobilité, logement, budget, évolution démographique, développement économique, sécurité.

D'autre part, dans un contexte où la confiance envers les institutions politiques est fragile, elles occupent une position de proximité privilégiée pour renforcer le lien avec les citoyens.

- ☑ La participation citoyenne structurée est une opportunité pour **renforcer l'action publique et également le lien avec les citoyens**. Elle permet d'élaborer des politiques plus inclusives, plus efficaces. Elle augmente l'adhésion de la population aux mesures prises et facilite leur mise en œuvre.

On sait que les citoyens sont demandeurs : 9 personnes sur 10 estiment qu'il est important de pouvoir participer à la décision politique et une grande majorité est prête à se retrouver les manches si on leur donne l'occasion comme le montre [notre enquête](#).

Si organiser des trajets participatifs peut paraître compliqué, en particulier pour les sujets sensibles, c'est précisément **en engageant les habitants sur ces grands enjeux que la commune prouve l'authenticité de sa démarche et crée les conditions d'un vrai dialogue et d'une adhésion forte de la population.**

Pour aider les communes à y parvenir, nous présentons ici trois outils concrets qui permettent d'impliquer les citoyens sur les questions importantes.



G1000

Trois outils concrets pour impliquer les citoyens dans les dossiers importants de la commune

1. Organisez un panel citoyen avec tirage au sort
2. Rassemblez citoyens et élus dans une commission mixte
3. Mobilisez l'ensemble de la population par un référendum



1 Organisez un panel citoyen avec tirage au sort

Vous êtes face à des **enjeux cruciaux** comme la mobilité, le budget, la fiscalité locale, l'aménagement du territoire, le logement, le climat, une fusion entre communes, etc.

Et **vous avez besoin de recommandations fondées**, nuancées et largement soutenues de la part des habitants ?

Un panel de citoyens tirés au sort est un outil participatif solide et structuré qui permet de traiter les questions complexes, sensibles ou polarisantes.

- **Le tirage au sort des participants** garantit la représentativité du panel et augmente l'inclusion en amenant autour de la table des personnes qui ne participent généralement pas au débat public.
- Les participants reçoivent une **information large et diverse sur le sujet**. Ils rencontrent des **experts** mais aussi les parties prenantes et les responsables de la commune. C'est sur cette base d'information qu'ils pourront réfléchir à des **solutions concrètes et réalistes**.

1

Facteurs de réussite

- **Un bon timing** : suffisamment tôt dans le processus de décision afin que les citoyens disposent encore de réelles marges de manœuvre.
- Un **mandat** des citoyens clair et **l'engagement** explicite de la commune
- Assez de temps et de ressources pour permettre le retour politique.

En pratique

- Compter 4 mois pour la préparation et la tenue du panel et 4 à 6 mois pour le suivi.
- Engager un opérateur externe pour la facilitation et modération.
- Impliquer dès le début tous les services communaux concernés : participation, communication et service lié au sujet traité.

2

Rassemblez citoyens et élus dans une commission mixte

Vos partenaires politiques sont réservés quant à l'intérêt d'engager les citoyens ?

Envisagez alors la mise en place **d'une commission mixte.**

- Une commission mixte réunit autour de la table de délibération, des citoyens tirés au sort et des élus, généralement $\frac{3}{4}$ de citoyens de $\frac{1}{4}$ mandataires.
- Ensemble ils formulent des recommandations sur base d'une information large et de délibération.
- Comme pour le panel, le travail de la commission mixte est ensuite transmis à l'autorité mandante qui en assure le suivi.

Ce dispositif peut aider surpasser les éventuelles réticences des responsables politiques à engager les citoyens dans la prise de décision. Il améliore la compréhension mutuelle et peut faciliter la traduction des recommandations en mesures concrètes de la commune étant donné que les politiques sont présents à tout moment du processus.

2

Facteurs de réussite

- Un **bon timing**: Suffisamment tôt dans le processus de décision afin qu'elle dispose encore de réelles marges de manœuvre.
- Un **mandat clair** pour la commission et un engagement explicite de la commune vis-à-vis de leur travail.
- Un **temps suffisant** pour permettre un **retour** politique avant la fin de la législature

En pratique

- Veiller à un **encadrement professionnel** des discussions pour garantir l'équilibre dans la discussion entre les élus, rompus à l'exercice et les citoyens.
- Comme pour le panel, prévoir 4 mois d'organisation et 4 à 6 mois pour le suivi.
- Impliquer dès le début tous les services communaux concernés : participation, communication et service lié au sujet traité.

Exemples: le [Parlement de la Région Bruxelles-Capitale](#) et le [Parlement de Wallonie](#)

3

Mobilisez l'ensemble de la population par un référendum

Vous voulez engager l'ensemble de la population sur une ou plusieurs propositions ?

Le **référendum** est une forme de consultation populaire qui permet à tous les habitants de la commune de se prononcer sur une ou plusieurs questions politiques.

- Les citoyens peuvent indiquer un degré de préférence - tout à fait d'accord, en partie d'accord, en partie pas d'accord, pas d'accord du tout. On évite ainsi l'effet polarisant d'une question binaire de type oui / non.
- Via le référendum, les responsables politiques obtiennent une information nuancée sur laquelle ils peuvent élaborer les mesures à prendre.

3

Facteurs de réussite

- Une question politique qui concerne **toute la population**
- Une **formulation simple et neutre** de la question ou des propositions
- Différents moyens pour participer : **en présence et en ligne**
- **Un mandat clair**. Les citoyens doivent savoir comment la commune utilisera les résultats

En pratique

- Tester la question avec un comité diversifié et des citoyens
- Engager un opérateur digital spécialisé
- Prévoir une large campagne de communication

Trois principes pour une politique participative efficace et cohérente

1. Articuler les différents outils participatifs autour d'un même projet
2. Inscrire les outils participatifs dans le règlement communal
3. Systématiser la participation citoyenne



Articuler les différents outils participatifs autour d'un même projet

Cette approche permet de combiner les avantages des différents dispositifs et de démultiplier l'impact de la participation. De cette façon, vous touchez plus de personnes et vous augmentez la visibilité et la légitimité du trajet participatif.

- **Panel + plateforme digitale:**

L'ensemble de la population peut enrichir le débat via la plateforme digitale de la commune. Par exemple en proposant un sujet à traiter ou en proposant des idées qui seront mises à la disposition du panel.

- **Panel + référendum**

La population est invitée à valider les recommandations ou à les prioriser. À la fin du trajet, la commune dispose d'une information très riche et nuancée sur laquelle elle peut fonder ses décisions à venir. Associer un panel à un référendum, c'est combiner la profondeur de la délibération à l'envergure d'une consultation populaire.

- **Budget participatif + panel**

Le jury de sélection sera composé de citoyens tirés au sort. De cette façon, la démarche participative sera plus inclusive et plus largement connue au sein des différentes communautés que compte la ville ou la commune.

Inscrire les outils participatifs dans le règlement communal

Une **inscription dans le règlement de la commune** permet d'engager les citoyens de façon systématique, transversale et pérenne.

Les modalités des trajets participatifs sont fixées:

- Qui peut convoquer un panel citoyen ou un référendum et à quelles conditions
- Comment la question à traitée est fixée
- Quel suivi est donné au travail des citoyens

Systematiser la participation citoyenne

Les autorités communales montrent ainsi aux citoyens que leur voix compte vraiment et que leur participation ne dépend pas uniquement d'un dossier spécifique mais bien d'une politique participative volontariste et intégrée de la part des autorités

- Les communes qui organisent régulièrement des panels citoyens gagnent en efficacité, leurs pratiques participatives s'améliorent d'une fois à l'autre, les coûts diminuent et l'administration devient expert dans le domaine .
- Aujourd'hui, plusieurs communes en Belgique envisagent la création d'un conseil citoyen permanent pour se pourvoir d'un outil participatif robuste. C'est déjà le cas à un autre niveau, en Communauté germanophone dont [le « Ostbelgien model »](#) est cité en exemple partout dans le monde,

Nous pouvons vous aider

Vous envisagez de mettre en place un panel citoyen ou un référendum. Vous avez des questions ou vous voulez tester votre idée ?

Nous vous proposons :

- > Une session d'échanges individuelle
- > Des sessions informelles d'échange d'idées avec d'autres communes
- > Un accompagnement personnalisé pour designer votre projet.

Contactez-nous pour en parler : isabelle.dresse@g1000.org



G1000



G1000 est la **plateforme belge pour l'innovation démocratique**. En tant qu'organisation à but non lucratif, **G1000 développe, soutient et promeut de nouvelles formes de délibération** qui renforcent la démocratie, du niveau local au niveau national.

Nous inspirons et conseillons les responsables politiques, les fonctionnaires, la société civile et le grand public sur les possibilités de gouvernance et d'élaboration de politiques participatives.

www.g1000.org



